Adobe Acrobat X Suite – Bitte lesen

Willkommen bei Adobe® Acrobat® X Suite – Bitte lesen. Dieses Dokument enthält aktuelle Produktinformationen, Updates und Tipps zur Fehlersuche für die Acrobat X Suite.

Acrobat X Suite-Komponenten

- Adobe® Photoshop® CS5
- Adobe® Acrobat® X Pro
- Adobe® Captivate® CS5
- Adobe® LiveCycle® Designer ES 2
- Adobe® Presenter 7
- Adobe® Media Encoder CS5 Core

Mindestsystemanforderungen

Windows

- Prozessor mit 1,3 GHz
- Microsoft Windows® XP Home, Professional oder Tablet PC Edition mit Service Pack 3 für 32-Bit (mit Service Pack 2 für 64-Bit); Windows Server® 2003 (32-Bit und 64-Bit; Service Pack 2 erforderlich für 64-Bit); Windows Server 2008 (32-Bit und 64-Bit); Windows Server 2008 R2 (32-Bit und 64-Bit); Windows Vista® Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate oder Enterprise mit Service Pack 2 (32-Bit und 64-Bit); Microsoft Windows 7 Starter, Home Premium, Professional, Ultimate oder Enterprise (32-Bit und 64-Bit).
  Für Windows Server 2003 SP2 und Windows XP SP2 für 64-Bit ist der Microsoft Hot Fix KB-930627 erforderlich. Siehe:

http://support.microsoft.com/kb/930627

- 2 GB RAM (mindestens 4 GB empfohlen)

- 4,9 GB freier Festplattenspeicherplatz für die Installation; während der Installation ist zusätzlicher Speicherplatz erforderlich (eine Installation auf Flash-Wechseldatenträgern ist nicht möglich).
- 1024x768 Bildschirmauflösung Minimum
- Beschleuniger für Grafik-Hardware optional
- DVD-ROM-Laufwerk mit Dual-Layer-DVD-Fähigkeit (DVD+-R-Brenner für das Brennen von DVDs, Blu-ray-Brenner für das Erstellen von Blu-ray-Discs)

Aktualisierungen der Systemanforderungen finden Sie unter:

http://www.adobe.com/go/acrobatsuite_systemreqs_de

Software installieren

Vor der Installation

Die Acrobat X Suite kann nicht von einem Quell- oder Zielpfad installiert werden, der Doppel-Byte- oder großgeschriebene ASCII-Zeichen enthält. Das Acrobat Suite-Installationsprogramm wird u. U. mit Code 26 beendet. [2689855, 2689811, 2704654]

PowerPoint muss für die Installation von Presenter installiert sein: Um eine erfolgreiche Presenter-Installation zu gewährleisten, muss PowerPoint vor der Installation der Acrobat X Suite auf Ihrem System installiert sein. Presenter kann für Office 2003, Office 2007 und Office 2010 installiert werden. [2715331]

Die Installation auf benutzerdefinierte externe Laufwerke wird vom Acrobat Suite-Installationsprogramm nicht unterstützt. Das Acrobat Suite-Installationsprogramm wird u. U. mit Code 22 beendet. Führen Sie die Installation stattdessen auf einem lokalen Volume aus. [2694966]

Wenn auf Ihrem System eine frühere Acrobat Pro-Version installiert ist, z. B. Acrobat 8 Pro, wird die frühere Version von Acrobat Pro deinstalliert, und das Acrobat Suite-Installationsprogramm zeigt bei der Installation der Acrobat X Suite keine Warnmeldung an. [2713277, 2732697]

Nach der Installation können Suite-Anwendungen nicht über den „Danke“-Installationsbildschirm der Acrobat Suite gestartet werden. Starten Sie Acrobat Suite-Anwendungen stattdessen über das Menü „Programme“. [2661298, 2653435, 2653287]

Vor der erneuten Installation

Lesen Sie vor der erneuten Installation der Acrobat X Suite zunächst den Abschnitt „Bekannte Probleme“ zum Thema der Deinstallation.

Acrobat X Suite von DVD installieren

Das Adobe Acrobat X Suite-Installationsprogramm befindet sich auf der:

- Adobe Acrobat X Suite Anwendungs-DVD

Die Produktverpackung enthält außerdem die Seriennummer für die Acrobat X Suite.

Stellen Sie vor Beginn der Installation zunächst das Installationsmedium und die Seriennummer zusammen.

Acrobat X Suite installieren

Schließen Sie vor dem Beginn alle Anwendungen auf Ihrem System, einschließlich des Webbrowsers. Stellen Sie sicher, dass Sie über Administratorrechte verfügen oder Vorgänge als Administrator bestätigen können.

Wenn Sie eine Aktualisierung installieren, überprüft das Installationsprogramm das System auf gültige aktualisierbare Produkte. Wird das Produkt nicht gefunden, werden Sie dazu aufgefordert, die Seriennummer des Produkts einzugeben, das aktualisiert werden soll. Wenn Sie eine Version in den Sprachen Englisch, Französisch, Deutsch oder Japanisch erworben haben, können Sie die Software auch als Testversion installieren und später Ihre neue oder bisherige Seriennummer in das dafür vorgesehene Fenster beim Anwendungsstart eingeben.

1. Legen Sie die Adobe Acrobat Suite-DVD in das DVD-Laufwerk ein.
2. Doppelklicken Sie auf die Datei „Setup.exe“ (Windows), um die Installation zu starten.

Hinweis: Je nach Ihren Windows-Einstellungen für die automatische Wiedergabe wird die Datei „Set-up.exe“ automatisch gestartet.

3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.
4. Wenn Sie zur Eingabe einer Seriennummer aufgefordert werden, geben Sie Ihre Adobe Acrobat X Suite-Seriennummer ein und schließen Sie die Installation ab.

Hinweis: Sie werden möglicherweise dazu aufgefordert, Konflikte verursachende Prozesse zu schließen, um die Installation fertigstellen zu können.

Acrobat X Suite von elektronischem Download installieren

Die Komponenten der Adobe Acrobat X Suite sind in einem Paket enthalten:

- Adobe Acrobat X Suite-Anwendungspaket

Jedes Windows-Paket enthält zwei Dateien: eine .7z-Datei und eine .exe-Datei.

Ihre einzelne Seriennummer wird für alle Produkte in der Adobe Acrobat X Suite verwendet.

Laden Sie alle Installationsdateien herunter, und bestimmen Sie den Speicherort Ihrer Seriennummer, bevor Sie den Installationsvorgang starten.

Adobe Acrobat X Suite installieren

Schließen Sie vor dem Beginn alle Anwendungen auf Ihrem System, einschließlich des Webbrowsers. Stellen Sie sicher, dass Sie über Administratorrechte verfügen oder Vorgänge als Administrator bestätigen können.

Wenn Sie eine Aktualisierung installieren, überprüft das Installationsprogramm das System auf gültige aktualisierbare Produkte. Wird das Produkt nicht gefunden, werden Sie dazu aufgefordert, die Seriennummer des Produkts einzugeben, das aktualisiert werden soll. Sie können die Software auch als Testversion installieren und Ihre neue oder bisherige Seriennummer zu einem späteren Zeitpunkt beim Starten der Anwendung in das dafür vorgesehene Fenster eingeben.

1. Klicken Sie auf der Seite „Ihre Downloads“ auf den Akamai Download Manager-Hyperlink für Adobe Acrobat X Suite und warten Sie, bis die Dateien vollständig heruntergeladen sind.
2. Navigieren Sie zum Verzeichnis, in dem Sie die Installationsdateien gespeichert haben, und doppelklicken Sie auf die zum Produkt gehörige .exe-Datei, um die Installationsdateien zu extrahieren. Der Dateiname beruht auf dem Namen des erworbenen Produkts, lautet also z. B. „ASTE_AcrobatSte_10_WWEFD.exe“.
3. Nach dem Abschluss der Extrahierung sollte das Installationsprogramm automatisch gestartet werden. Ist dies nicht der Fall, suchen Sie den Ordner, der die extrahierten Dateien enthält. Öffnen Sie den Ordner mit dem Namen des von Ihnen erworbenen Produkts, öffnen Sie dann den Ordner „Adobe Acrobat X Suite“ und doppelklicken Sie auf „Set-up.exe“, um die Installation zu starten.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.
5. Wenn Sie zur Eingabe einer Seriennummer aufgefordert werden, geben Sie Ihre Adobe Acrobat X Suite-Seriennummer ein und schließen Sie die Installation ab.

Hinweis: Möglicherweise werden Sie aufgefordert, Prozesse zu schließen, mit denen Konflikte bestehen, bevor Sie die Installation abschließen können.

Software deinstallieren

Schließen Sie vor der Deinstallation alle auf dem System derzeit ausgeführten Anwendungen – einschließlich anderer Adobe-Anwendungen, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenstern.

Wählen Sie je nach Betriebssystem eine der folgenden Optionen:

- Windows XP: Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Software“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Ändern/Entfernen“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Öffnen Sie unter Windows Vista und Windows 7 die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Programme und Funktionen“. Wählen Sie das Produkt aus, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Deinstallieren“, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Hinweis: Wenn Sie das Produkt auf einem anderen Computer installieren möchten, müssen Sie es zunächst auf Ihrem Computer deaktivieren. Zum Deaktivieren starten Sie eines der Acrobat X Suite-Produkte und wählen „Hilfe“ > „Deaktivieren“.

Software-Testversion

Die Acrobat Suite unterstützt Testversionen in den Sprachen Englisch, Französisch, Deutsch und Japanisch. Wenn Sie das Produkt kaufen möchten, geben Sie die Seriennummer für die erworbene Software im dafür vorgesehenen Bildschirm ein. Andere Anwendungen, die mit der Acrobat X Suite installiert wurden, erkennen die neue Seriennummer beim nächsten Start der Anwendungen automatisch.

Elektronische Lizenzierung

Sie müssen der Lizenzvereinbarung sowie den Garantiebedingungen zu diesem Produkt zustimmen. Nähere Informationen finden Sie unter www.adobe.com/go/eulas_de. Dieses Produkt versucht u. U. automatisch, eine Aktivierung über das Internet durchzuführen. Nähere Informationen finden Sie unter www.adobe.com/go/activation_de.

Informationen zur Registrierung

Durch die Eingabe einer Adobe-ID wird Ihre Software registriert und die Nutzung der Online-Services von Acrobat.com ermöglicht. Registrieren Sie Ihr Produkt, um aktuelle Produktinformationen, Schulungshinweise, Newsletter und Einladungen zu Veranstaltungen und Seminaren von Adobe zu erhalten.

Bekannte Probleme

Installation

Captivate

Die Verknüpfungen für Captivate Quiz Results Analyzer und Captivate Reviewer 2.0 werden unter „Programme“ und nicht im Acrobat X Suite-Ordner erstellt. [2653441]

Presenter

1. Presenter-Add-In deaktiviert: Wenn Office unter Windows 7 und Windows Vista erkennt, dass das Presenter-Add-In nicht ordnungsgemäß funktioniert, wird der Benutzer gefragt, ob das Add-In deaktiviert werden soll. Falls der Benutzer der Deaktivierung zustimmt, wird das Add-In nicht mehr in der Anwendung angezeigt. So aktivieren Sie Presenter:

a. Öffnen Sie PowerPoint und dann „Datei“ > „Optionen“.

b. Wählen Sie die Registerkarte „Add-In“.

c. Am unteren Rand des Fensters „Add-In“ wird die Beschriftung „Verwalten“ mit einer Dropdownliste angezeigt.

d. Wählen Sie in der Dropdownliste „Deaktiviert“ und klicken Sie dann auf „Gehe zu“.

e. Wählen Sie in dem jetzt angezeigten Fenster das Add-In, das Sie aktivieren möchten, und klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktivieren“.

f. Starten Sie die Anwendung neu. [2678051]

2. PowerPoint muss für die Installation von Presenter installiert sein: Um eine erfolgreiche Presenter-Installation zu gewährleisten, muss PowerPoint vor der Installation der Acrobat X Suite auf Ihrem System installiert sein. Presenter kann für Office 2003, Office 2007 und Office 2010 installiert werden. [2715331]

3. Gelöschte Presenter-Dateien: Wenn einige Presenter-Dateien versehentlich gelöscht werden, kann Presenter über das Acrobat Suite-Installationsprogramm nicht erfolgreich repariert werden. [2708321, 2707971]

Acrobat X Pro

Wenn Acrobat X Pro bereits als Einzelprodukt installiert ist, erkennt das Acrobat Suite-Installationsprogramm dies nicht und führt daher Acrobat X Pro als Produkt auf, das für die Installation verfügbar ist. [2713117]

Adobe Bridge CS5

Wenn Adobe XMP Panel CS5 als Bestandteil von Adobe Bridge CS5 installiert ist, steht diese Komponente möglicherweise nicht zur Aktualisierung durch Adobe Updater bereit, wenn die Installation im Rahmen der Acrobat Suite erfolgte. [2698720]

Adobe Device Central CS5

Beim Starten von Adobe Device Central unter Windows Server 2003 nach der Installation der Acrobat Suite wird folgende Fehlermeldung angezeigt: „Die Anwendung konnte nicht gestartet werden, weil bthprops.cpl nicht gefunden wurde. Neuinstallation der Anwendung könnte das Problem beheben." Device Central arbeitet mit Dateien, die durch das Betriebssystem bereitgestellt werden, unter dem Device Central installiert ist. Im Gegensatz zu anderen Windows-Plattformen stellen Windows Server 2003 und 2008 nicht die Datei „bthprops.cpl" bereit. Daher wird beim Starten von Device Central eine Fehlermeldung angezeigt. In diesem Szenario stehen dem Benutzer alle Device Central-Funktionen außer den Bluetooth-Funktionen zur Verfügung. Schließen Sie die Fehlermeldung durch Klicken auf „OK". Anschließend wird Device Central normal gestartet und ist einsatzbereit. [2672741]

Deinstallation

1. Wenn Acrobat X Pro vor der Acrobat Suite-Installation über das eigenständige MSI-Installationsprogramm installiert wurde, wird Acrobat X Pro bei der Deinstallation der Acrobat Suite nicht deinstalliert, sondern muss separat deinstalliert werden. [2715133]

2. Bei der Deinstallation der Acrobat Suite wird Acrobat X Pro in der Liste der Anwendungen aufgeführt, die deinstalliert werden. Es wird aber auch ein Deinstallationseintrag für Acrobat X Pro unter „Software" angezeigt. [2652625]

3. Bei der Deinstallation der Acrobat Suite wird Presenter zwar in der Liste der Anwendungen aufgeführt, die deinstalliert werden, Presenter wird aber nicht deinstalliert. Wählen Sie stattdessen den separaten Eintrag für Presenter unter „Software", um Presenter zu deinstallieren. [2653375]

4. Bei der Deinstallation der Acrobat Suite werden Captivate Quiz Results Analyzer und Captivate Reviewer 2.0 nicht deinstalliert. Diese Anwendungen müssen über „Software" separat deinstalliert werden. [2653448]

5. Die Deinstallation der Acrobat Suite kann u. U. mit Exitcode 6 fehlschlagen. Dieser Fehler kann dadurch verursacht werden, dass der Windows-Indexdienst ausgeführt wird. Dieses Problem kann umgangen werden, indem der Dienst deaktiviert oder im Windows Task-Manager durch Beenden von „cidaemon.exe“ geschlossen wird. [2742743]

Testmodus

1. Wenn Sie die Acrobat Suite in der Testversion installieren und später eine Seriennummer erwerben, wird Presenter nicht lizenziert. Starten Sie „setup.exe“ für die Acrobat Suite und wählen Sie dann die Installation von Presenter, um dies zu beheben. Nach erfolgreichem Abschluss dieses Vorgangs wird Presenter lizenziert. [2663697]

2. Wenn Sie die Acrobat Suite in der Testversion installieren, verbleibt Adobe Captivate Reviewer u. U. im minimierten Modus. Das Problem kann möglicherweise umgangen werden, indem Sie Captivate Reviewer im Admin-Modus starten. [2704696]

Acrobat Suite-Unternehmensbereitstellung

1. Weder Acrobat X Pro noch Presenter 7 können mit dem Adobe Application Manager, Enterprise Edition (AAMEE) für Creative Suite installiert werden. [2733172, 2730173]

2. Unter dem Hyperlink „Mehr Informationen“ auf dem Bildschirm mit der Installationsoption finden Sie relevante Informationen für CS 5, diese sind jedoch nur zum Teil für die Acrobat Suite relevant. [2714152]

Kundenunterstützung

Kundendienst

Der Adobe-Kundendienst bietet Ihnen Unterstützung in Bezug auf Produktinformationen, Vertrieb, Registrierung und andere nicht-technische Probleme. Wenn Sie sich an den Adobe-Kundendienst wenden möchten, besuchen Sie die Adobe-Website für Ihre Region bzw. Ihr Land (z. B. www.adobe.com/de), und klicken Sie auf „Kontakt“.

Optionen des Support-Plans und technische Ressourcen

Weitere Informationen zum technischen Support für ein Produkt einschließlich Informationen zu kostenlosen und kostenpflichtigen Supportplänen sowie zu Fehlerbehebungsressourcen finden Sie unter http://www.adobe.com/go/support_de. Außerhalb von Nordamerika klicken Sie unter http://www.adobe.com/go/intlsupport_de auf das Dropdownmenü unter der Frage „Suchen Sie Kontaktinformationen für ein anderes Land oder eine andere Region?", wählen ein anderes Land oder eine andere Region und klicken dann auf „Los“. Wahlweise können Sie auch am oberen Rand der Seite neben dem angezeigten Landesnamen auf „Ändern“ klicken, um ein anderes Land oder eine andere Region auszuwählen.

Als kostenlose Ressourcen zur Problembehebung stehen unter anderem die Adobe Support-Wissensdatenbank, die Adobe-Benutzerforen und weitere Angebote zur Verfügung. Damit Sie Probleme flexibel und so schnell wie möglich lösen können, stellen wir online zusätzliche Werkzeuge und Informationen zur Verfügung.

Sollten Sie beim Installieren oder Deinstallieren einer Acrobat X Suite-Anwendung Probleme haben, versuchen Sie, das System erneut zu starten, bevor Sie sich an den Support wenden.

Weitere Ressourcen

Onlineressourcen

Ausführliche Hilfe sowie Anleitungen, Anregungen und Support der Community erhalten Sie unter http://acrobatusers.com.

Adobe-Website

Adobe TV

Adobe Design Center

Adobe Developer Connection

Adobe-Benutzerforen

Anwendergruppen

Adobe Marketplace and Exchange

Schulung und Zertifizierung

Adobe-Zertifizierungsprogramm

Adobe-Partnerprogramme

Suche: Adobe Authorized Training Center (Schulungspartner)

Autorisierten Druckdienstleister suchen

Informationen zu einzelnen Komponenten

Adobe Acrobat X Pro

Neue Funktionen

Adobe Captivate 5

Neue Funktionen

Adobe Photoshop CS5

Neue Funktionen

Adobe LiveCycle Designer ES 2

Neue Funktionen

Adobe Presenter 7

Neue Funktionen

Adobe Device Central CS5

Neue Funktionen

Adobe Bridge CS5

Neue Funktionen

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Captivate, Acrobat, LiveCycle and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Windows, Windows Server, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. Updated Information/Additional Third Party Code Information available at:

http://www.adobe.com/go/thirdparty_de

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.